

## **§1 Postanowienia ogólne**

1. Właścicielem strony internetowej FlipERP.pl oraz administratorem danych osobowych jest dotthe.it sp. z o.o., Piotrkowska 276C/4A, 90-361 Łódź, KRS 0000472742, NIP 7252068774, REGON 101648898 zwanym dalej „Usługodawcą”.
2. Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady korzystania ze strony internetowej FlipERP.pl zwanej dalej „Stroną internetową”.
3. Zapisy niniejszego regulaminu obowiązują każdą osobę korzystającą ze Strony internetowej.
4. Działanie Serwisu polega na udostępnieniu Użytkownikom oprogramowania (Aplikacji) przez przeglądarkę internetową umożliwiającą zarządzanie, kontrolę oraz optymalizację realizowanych inwestycji w nieruchomości - po zalogowaniu Użytkownika na Konto.
5. Dane osobowe osób korzystających ze Strony internetowej są gromadzone, wykorzystywane i chronione zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz.U. Nr 133, poz. 833 z późn. zm.).
6. Zakres gromadzenia, wykorzystywania oraz sposób ochrony danych osobowych określa Polityka Prywatności dostępna na Stronie internetowej.
7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną Użytkownikowi nieumyślnie w związku z wykonywaniem jakiegokolwiek umowy zawartej na podstawie Regulaminu oraz nie odpowiada za jakiegokolwiek uchybienia w wykonywaniu jego obowiązków wynikających z niniejszego Regulaminu spowodowane okolicznościami przez niego niezawinionymi. Nie ponosi także odpowiedzialności za awarie sprzętu Użytkownika lub oprogramowania, z którego korzysta, bez względu na jego lokalizację i miejsce administracji, które mogą uniemożliwić funkcjonowanie usług Serwisu, lub kontaktowanie się Użytkownika z Serwisem oraz ewentualne straty lub szkody poniesione przez Użytkownika w wyniku: działania siły wyższej, przerwy w dostawie prądu, sporu pracowniczego, przepisów prawa, zaniedbania lub braku działania ze strony władz, awarii usług telekomunikacyjnych lub jakichkolwiek opóźnień bądź awarii spowodowanych przez osoby trzecie. W takich przypadkach zastrzega sobie prawo do anulowania lub zawieszenia swoich usług bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności z tego tytułu.
8. Użytkownicy ponoszą odpowiedzialność za zgodność swoich działań podejmowanych w ramach Serwisu z obowiązującym prawem.

## **§2 Warunki świadczenia usług, zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną**

1. Do zawarcia umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną dochodzi poprzez rozpoczęcie przez Użytkownika korzystania z Aplikacji. Korzystanie przez Użytkownika z Aplikacji odbywa się na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie.
2. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z Aplikacją: komputer z dostępem do internetu, dostęp do poczty elektronicznej oraz przeglądarka internetowa.

3. Realizując swój obowiązek określony w art. 6 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r. nr 144, poz. 1204 z późn. zm.) Usługodawca informuje, że korzystanie z Aplikacji związane jest z przesyłaniem danych przy pomocy publicznej sieci Internet, w związku z czym obarczone jest ryzykiem charakterystycznym dla sieci Internet.
4. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym, a także podejmowanie działań mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia serwisu. W razie otrzymania przez Usługodawcę zawiadomienia lub wiarygodnej informacji o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez Użytkownika, Usługodawca może uniemożliwić dostęp do tych danych. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności względem Użytkownika za szkody powstałe w wyniku uniemożliwienia dostępu do danych o treści bezprawnej.
5. Usługobiorca może w każdej chwili zakończyć korzystanie z danej usługi. W przypadku opuszczenia przez Użytkownika serwisu, umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną rozwiązuje się automatycznie bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń stron

### **§3 Postępowanie reklamacyjne w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną**

1. Użytkownik ma prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących świadczonych usług za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: app@fliperp.pl.
2. Usługodawca dołoży starań, aby reklamacje były rozpatrzone w terminie 14 dni od ich otrzymania.
3. O rezultacie rozpatrzenia reklamacji Usługodawca niezwłocznie zawiadomi składającego reklamację za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany w zgłoszeniu.